

## **Права и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия**

### **Права заявителя**

- имеет право на стадии согласования плана аудита отвести кандидатуру любого члена экспертной группы с обоснованием причин;
- имеет право на расширение области сертификации (при этом срок окончания действия выдаваемого вновь сертификата остается тем же, что был указан в отмененном сертификате);
- имеет право в месячный срок после получения решения об отказе в выдаче сертификата направить в комиссию по апелляциям органа по сертификации, а при несогласии с ней в комиссию по апелляциям соответствующей Системы сертификации заявление о несогласии с заключением комиссии по аудиту и/или решением органа по сертификации;
- имеет право на использование знака соответствия;
- имеет право добровольно заявить о намерении приостановить/аннулировать сертификат соответствия.

### **Заявитель обязан**

- обеспечивать функционирование сертифицированной СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001;
- обеспечивать условия, необходимые для проведения инспекционного контроля, ресертификации и рассмотрения жалоб, включая доступ в подразделения организации, к документации, регистрируемым данным (в том числе о проведении внутренних проверок СМК) и персоналу, а также представляет достоверные доказательства, подтверждающие выполнение требований ГОСТ Р ИСО 9001;
- использовать сертификат соответствия применительно только к той области, которая определена в сертификате;
- в случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылки на сертификат, и возвращает в орган по сертификации сертификат;
- немедленно информировать орган по сертификации обо всех вопросах, которые могут оказать влияние на способность системы менеджмента продолжать соответствовать требованиям стандарта, на соответствие которому проводилась сертификация.  
Данное требование относится к изменениям, связанным, например, со следующими случаями:
  - а) юридическим, коммерческим, организационным статусом или формой собственности;
  - б) организацией и управлением (например, с ключевым управленческим персоналом, лицами, принимающими решения, или техническими специалистами);
  - в) контактным адресом и месторасположением;
  - г) областью деятельности в рамках сертифицированной системы менеджмента;
  - д) важными изменениями в системе менеджмента или процессах.
- осуществлять корректирующие и предупреждающие действия по результатам инспекционного контроля и ресертификации;
- назначать полномочных представителей для решения вопросов, связанных с проведением инспекционного контроля и ресертификации;
- в установленные сроки оплачивать все расходы, связанные с инспекционным контролем, ресертификацией и другими дополнительными аудитами, необходимыми в соответствии с требованиями настоящего стандарта;
- не использовать сертификат соответствия и документы по сертификации (акты о результатах аудитов и т.д.) таким образом, чтобы это могло дискредитировать орган по сертификации или вводить в заблуждение потребителей;

- не наносить знак соответствия на продукцию, упаковку продукции, отчеты о лабораторных исследованиях, протоколы поверки или испытаний или использовать его иным способом, который может быть истолкован как подтверждение соответствия качества продукции;
- не использовать сертификат для структурных подразделений, филиалов или видов деятельности организации, не входящих в область сертификации системы менеджмента;
- не ссылаться на сертификат и использовать знак соответствия при приостановлении, отмене или окончании срока действия сертификата.